

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÁS CÉLJA

- 1.1 A Schiller Csoport egészénél tiszteletben tartjuk magánszféráját, és a Schiller Csoport minden vállalatának feltett szándéka, hogy megóvja azon információkat, amelyek egy személyt azonosítanak, vagy képesek egy személy azonosítására („**személyes adatok**”¹), amelyeket kezelünk, gyűjtünk, felhasználunk vagy amelyekhez hozzáférünk.
- 1.2 Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást nyújtsunk a **SCHILLER FLOTTA Autópark Kezelő Kft.** (székhely: 1138 Budapest Váci út 113., cégjegyzékszám: 01-09-884812, adószám: 14014587-2-41) mint adatkezelő (továbbiakban: **Schiller Flotta** vagy **Adatkezelő** vagy **Mi**) alább meghatározott szolgáltatásaival érintett természetes személyek (továbbiakban: **Érintett** vagy **Őn**) részére a személyes adataik **kezelésével**², **feldolgozásával**³, **továbbításával**⁴ és védelemével kapcsolatos gyakorlatról, információkról, ennek keretében az általunk végzett adatkezelési tevékenységekről, adatkezelési célokról, kezelt adatokról, adatkezelési elvekről és a kezelt adatokkal kapcsolatos érintetti jogokról, biztosítva egyúttal az irányadó adatvédelmi jogszabályok, különösen ideértve az Európai Unió 2016/679. számú Rendelete (Általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: **Info tv.**) által megkívánt tájékoztatási kötelezettséget.
- 1.3 A különböző gépjármű bérleti és (flotta)üzemeltetési szolgáltatásaink (bérlet, szerviz, gumibroncs, gépjármű segélyszolgálat, hozom – viszem, cseregépjármű, biztosítási ügyintézés, üzemanyagkártya szolgáltatás, stb.) – továbbiakban együttesen: **Szolgáltatások** - nyújtása során kezelünk személyes adatokat, amelyeket nyilvántartó rendszereinkben és egyéb nyilvántartásainkban elektronikusan (rögzített adatok, digitalizált dokumentumok) és/vagy papír alapon, manuálisan kezelünk.

¹ **személyes adat:** bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret – és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés

² **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon vagy az adatállományokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége; így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, rögzítése

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját és eszközeit meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja

³ **adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

⁴ **adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

1.4 A Schiller Flotta elérhetőségei, illetve hogyan veheti fel a kapcsolatot Velünk:

Név: SCHILLER FLOTTA Autópark Kezelő Kft.

Székhely: 1133 Budapest, Dráva utca 17. Postacím: 1044 Budapest, Váci út 119/C.

Cégjegyzékszám: 01-09-884812

Adószám: 14014587-2-41

Telefon: +36 20 770 7731

Honlap: <https://schiller.hu/flotta>

Email: hello@schiller.hu

Képviselője: Szilágyi Mariann Cégvezető

Adatvédelmi felelős: Schiller Márk

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele, kérése lenne vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérelmét postai úton postacímünkre küldheti. Válaszainkat indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen 30 napon belül küldjük az Ön által megjelölt címre.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatjuk, amelyről a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

II. AZ ADATKEZELÉSEL ÉRINTETT SZEMÉLYEK KÖRE

2.1 Az **érintettek**⁵ körei, illetve milyen forrásokból jutunk személyes adatokhoz:

- a) a bérlők (továbbiakban: **Ügyfelek**) kapcsolattartói (flotta managerei), pénzügyi vezetői, vezető tisztségviselői, képviselői, munkavállalói, meghatalmazottai;
- b) általunk, illetve az Ügyfelek által a gépjárművek használatára feljogosított személyek (továbbiakban: **Gépjárművezetők**);
- c) gépjármű bérleti és üzemeltetési szolgáltatások nyújtásához igénybe vett alvállalkozók, megbízottak, teljesítési segédek, közreműködők (továbbiakban együttesen: **Partnerek**) kapcsolattartói, pénzügyi vezetői, vezető tisztségviselői, képviselői, munkavállalói, meghatalmazottai;
- d) honlap látogatók, felhasználók;
- e) egyéb, magánszemély partnereink, nem jogi személy partnereink kapcsolattartói, vezető tisztségviselői, képviselői, munkavállalói, meghatalmazottai;
- f) egyéb, a velünk kapcsolatot létesítő, illetve kapcsolatban lévő minden magánszemély, illetve jogi személy (pl. használt gépjárművek vevői) kapcsolattartói, vezető tisztségviselői, képviselői, munkavállalói, meghatalmazottai
(továbbiakban együttesen: **Érintett** vagy **Ön**).

III. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az alábbi célokból végzünk adatkezelést a jogszabályokkal összhangban, amely célok részletesen az V. fejezetben kerülnek meghatározásra.

- 3.1 A Szolgáltatásokra vonatkozó szerződés teljesítése érdekében, illetve során elsődlegesen kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, ügyintézés, adminisztráció és ügyvitel céljából kezeljük az Ön adatait az adatkezeléshez szükséges mértékben és ideig.
Bizonyos üzemeltetési Szolgáltatások igénybevételéhez, nyújtásához (pl. gépjármű segélyszolgálat) szükséges lehet a kapcsolattartási adatokon felül további személyes adatok kezelése is.

⁵ **érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

- 3.2 Különböző üzleti céllal jogos érdekből is kezeljük, feldolgozzuk az Ön adatait, többek között személyre szabott termékek és szolgáltatások nyújtása, az Ügyfelek igényeinek minél magasabb fokon történő kielégítése és megfelelése, termékek és szolgáltatások fejlesztése, új termékek és szolgáltatások kialakítása, valamint az üzleti tevékenység működtetése, fejlesztése érdekében, továbbá azonosítás, pénzügyi teljesítőképesség, pénzügyi és jogi helyzet vizsgálata, illetve kockázatelemzés céljából.
- 3.3 Marketing célból is kezelhetünk adatokat a telefonon, e-mailen, online formanyomtatvány kitöltésével, vagy személyes úton megadott ajánlat és felvilágosítás kérések, érdeklődések kapcsán.
- 3.4 Mozgóképfelvétel készítésekor a személy- és vagyonvédelmi szempontok érvényesülése érdekében is kezelhetünk személyes adatokat.
- 3.5 Személyes adatokat kezelünk a munkaviszony létesítésére irányuló pályázatra jelentkezők azonosítása és alkalmasságáról való meggyőződés céljából is.
- 3.6 Egyéb, technikai, informatikai célú (pl. [sütik](#)⁶) adatkezelések során is kezelünk személyes adatokat, mint például mentések készítése és őrzése céljából is kezelhet személyes adatokat.

IV. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

- 4.1 A III. és V. fejezetben meghatározott adatkezelési célok figyelembe vételével a II. fejezetben meghatározott Érintettek személyes adatait kezeljük, az alábbiakban meghatározott adatkezelési jogalapon és amely részletei az V. fejezetben kerülnek kifejtésre.
- 4.2 A kapcsolattartás, kapcsolatfelvétel, ügyintézés, adminisztráció és ügyvitel céljából kezelt kapcsolattartási adatokat a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján a szerződés teljesítése érdekében, a Szolgáltatások szerződésszerű teljesítése, nyújtása végett kezeljük.
- 4.3 Az Ügyfél a Gépjárművezetőkre vonatkozó adatokat abban az esetben jogosult megadni a részünkre, amennyiben az erre vonatkozó adatkezeléshez (ideértve az adatok általunk és az általunk megbízott adatkezelők, adatfeldolgozók általi kezelését is) megfelelő joggal rendelkezik. Ennek érdekében az Ügyfél a Gépjárművezető személyes adatai megadása során a fentiekről nyilatkozni köteles.
- 4.4 Az V. fejezetben meghatározott esetekben a személyes adatokat a Mi vagy harmadik személyek jogos érdekből kezeljük. Az Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt jogos érdekek kapcsán érdekmérlegelési tesztet végeztünk el és annak alapján megállapítottuk, hogy ezen jogos érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az Ön olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.
- 4.5 Az Ön által megrendelt Szolgáltatások nyújtásához meghatározott személyes adatok biztosítása szükséges részünkre („**kötelező**” jelleggel megadandó adatok). Amennyiben Ön nem adja meg a szükséges adatokat, előfordulhat, hogy nem tudjuk a kért, megrendelt Szolgáltatást nyújtani vagy a Szolgáltatásokat csak késedelmesen tudjuk teljesíteni.

⁶ **sütik:** a süti (cookie) egy kis fájl, amely akkor kerül az érintett számítógépére, amikor egy weboldalt meglátogat. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek. Többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a látogató egyéni beállításait és általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát a felhasználók számára

Amennyiben a Szolgáltatásokkal kapcsolatosan Ön más személyek személyes adatait megosztja velünk, illetve Partnereinkkel, számunkra azt jelenti, hogy Önnek jogában áll ezt megtenni és felhatalmaz bennünket arra, hogy a megosztott adatokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval összhangban kezeljük, továbbítsuk.

- 4.6 Az „önkéntes” jelleggel megadott adatok vonatkozásában Ön a jelen megfelelő Adatkezelési Tájékoztató ismeretében önkéntesen, konkrétan és kifejezetten hozzájárul és beleegyezését adja, hogy az „önkéntes” jelleggel megjelölt személyes adatait az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott feltételekkel, célra és ideig kezeljük.

A fentiek szerinti hozzájárulása megadásával Ön tudomásul veszi a megadott, Önre vonatkozó személyes adatoknak a vonatkozó adatkezelési célból történő kezelését a jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint.

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Minden esetben az adatkezelést megelőzően jelezzük, hogy milyen módon tudja visszavonni a hozzájárulását, azzal, hogy lehetővé tesszük, hogy Ön ugyanolyan egyszerű módon gyakorolhassa ezen jogát, mint ahogyan hozzájárulását megadta.

Az V. fejezetben „önkéntes” jelleggel megjelölt adatok vonatkozásában a hozzájárulás megadása önkéntes (Ön nem köteles hozzájárulását megadni az adatkezeléshez), elmaradása esetén Önt semmilyen hátrány nem érheti, ugyanakkor ez utóbbi esetben Ön tudomásul veszi, hogy az adott adatra vonatkozó, az V. fejezet adott táblázatában megjelölt adatkezelési cél általunk nem teljesíthető.

V. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

5.1 Ügyfelek kapcsolattartói (flotta manager), vezető tisztségviselői, képviselői személyes adatainak adatkezelése a gépjármű bérleti és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása, teljesítése során, illetve azzal összefüggésben

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelés célja	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás
Szerződéskötés	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o munkakör 	<p>A Szolgáltatásokra vonatkozó szerződések megkötése érdekében az Ügyfél képviselőjével, flotta kapcsolattartójával, pénzügyi kapcsolattartójával történő</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvételhez, o kapcsolattartáshoz, o ügyintézéshez, adminisztrációhoz, o ügyvitelhez, o szerződéskötéshez <p>szükséges adatok rögzítése, kezelése céljából</p>	<p>szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)</p>	<p>Schiller Autóház Kft. (könyvelés érdekében) Bank</p>
Kommunikáció, ügyfélkapcsolat fenntartása gépjármű bérbeadási és üzemeltetési tevékenységekkel kapcsolatban	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o munkakör 	<p>A Szolgáltatásokkal kapcsolatban, illetve a szolgáltatások szerződésszerű teljesítés érdekében szükség</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvétel, o kapcsolattartás, o ügyintézés, adminisztráció, o ügyvitel 	<p>szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)</p>	<p>Szolgáltatást végző Partner</p>
Ügyfél azonosítása, kockázatelemzés (kizárólag az Ügyfél cégjegyzékben bejegyzett vezető tisztségviselője vonatkozásában)	<ul style="list-style-type: none"> o név, o személyi okmányban szereplő adatok 	<p>Ügyfél azonosítása</p> <p>A gépjármű finanszírozásához, illetve a szerződéses jogviszony létrehozásához szükséges feltételek, Ügyfél kockázat és megfelelésség (pénzügyi teljesítőképesség, pénzügyi és jogi helyzet) vizsgálata, ellenőrzése, kockázatelemzés, illetve</p>	<p>jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) b) pont)</p>	<p>Cégcsoporton belüli társaságok</p>

		mindezek felülvizsgálata a felmerülő kockázatok csökkentése érdekében, valamint biztosíték szükségességének megállapítása céljából.		
Ügyfél elégedettség mérése (Ügyfél képviselői esetében)	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím 	Személyre szabott termékek és szolgáltatások nyújtása, az Ügyfelek igényeinek minél magasabb fokon történő kielégítése, illetve megfelelése és az Ügyfelek, Gépjárművezetők igényei felmérése végett.	<p>jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)</p> <p>Jogos érdekünk, hogy az általunk nyújtott Szolgáltatások színvonalát, minőségét folyamatosan monitorozzuk és fejlesszük a személyre szabott termékek és szolgáltatások nyújtása, az Ügyfeleink igényeinek minél magasabb fokon történő kielégítése, illetve megfelelése és az Ügyfelek, Gépjárművezetők igényei felmérése végett</p>	Cégcsoporton belüli társaságok és marketing és piackutatási tevékenységet ellátó külső megbízott részére
Kommunikációs emailek küldése (Ügyfél kapcsolattartói (flotta managerek, pénzügyi vezetők, munkatársak, egyéb kapcsolattartóként megjelölt személyek) részére)	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím 	Az Ügyfél részére nyújtott különböző szolgáltatásainkkal kapcsolatos információk megosztása és tájékoztatás nyújtása az Ügyfelek részére a szolgáltatások igénybevételének elősegítése, megkönnyítése, támogatása érdekében	<p>jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)</p>	Schiller Autóház Kft.
A Schiller Csoport egészére vonatkozó hírlevelek, marketing akcióról, ajánlatokról	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím 	A Schiller Csoport egésze tevékenységének, illetve szolgáltatásainak reklámozása, marketing kommunikáció, ajánlatok küldése elektronikusan és/vagy papír alapon	<p>az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)</p>	Schiller Autóház Kft.

történő tájékoztatások küldése (az Ügyfél képviselői, flotta managerek, kapcsolattartók és Gépjárművezetők részére)				
Ügyfél rendezvények kommunikációja (kapcsolattartó, és ügyvezető)	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím 	Az általunk szervezett rendezvényekhez, eseményekhez kapcsolódó meghívók küldése, valamint regisztráció vezetése.	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Schiller Autóház Kft.
Hangfelvétel készítése (telefonos ügyfélszolgálat esetén).	<ul style="list-style-type: none"> o hívás időpontja, időtartama, o hívó telefonszáma o telefonbeszélgetés során az Érintett által közölt személyes adatok 	<ul style="list-style-type: none"> o ügyfélpanasz kezelése o fogyasztóvédelem, minőségbiztosítás o az ügyintézés hatékonyabb elősegítése, az érintettek és az Adatkezelő jogainak érvényesítése 	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	adattovábbításra nem kerül sor

5.2 Gépjárművezetők, Ügyfelek kapcsolattartói (flotta manager) személyes adatainak adatkezelése a gépjármű bérleti és üzemeltetési szolgáltatások nyújtása, teljesítése során, illetve azzal összefüggésben

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás
Gépjármű átadása	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o rendszám 	<p>A gépjármű Gépjárművezetőnek történő átadása érdekében</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvétel, o ügyintézés, adminisztráció, o időpont egyeztetés, o értesítés küldése. <p>A rendszám kezelésének a célja az átadással érintett gépjármű beazonosítása.</p>	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Gépjármű kereskedés
Szervizszolgáltatás (javítás, karbantartás) nyújtása	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o rendszám o 	<p>A szervizszolgáltatás teljesítése érdekében a Gépjárművezetővel, illetve az Ügyfél kapcsolattartójával való</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, o ügyintézés, adminisztráció, o időpont egyeztetés (gépjármű leadása, átvétele érdekében) o értesítés küldése, <p>A rendszám kezelésének a célja a szervizszolgáltatással érintett gépjármű beazonosítása, adminisztráció, valamint elszámolás, számlázás.</p>	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	A Schiller cégcsoport szerviz szolgáltatást nyújtó cégei, valamint a szolgáltatást végző alvállalkozó Partnereink részére
Gumiabroncs szolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o rendszám 	<p>A szervizszolgáltatás teljesítése érdekében a Gépjárművezetővel, illetve az Ügyfél kapcsolattartójával való</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, 	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	a szolgáltatást végző Partnerünk részére

		<ul style="list-style-type: none"> o ügyintézés, adminisztráció, o időpont egyeztetés (gépjármű leadása, átvétele érdekében) o értesítés küldése, <p>A rendszám kezelésének a célja a szervizszolgáltatással érintett gépjármű beazonosítása, adminisztráció, valamint elszámolás, számlázás.</p>		
Gépjármű segélyszolgálat	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o tartózkodási hely, helyszín adat, o rendszám 	<p>A gépjármű segélyszolgálat szolgáltatás teljesítése, szervezése érdekében az érintett Gépjárművezetővel, illetve az Ügyfél kapcsolattartójával való a gépjármű segélyszolgálat szolgáltató általi</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, o értesítés küldése. <p>A tartózkodási hely adat kezelésének a célja, hogy a gépjármű segélyszolgálat szolgáltató a Gépjárművezető tartózkodási helyére eljusson, illetve a Gépjárművezető az általa bejelentett helyen a szolgáltatást igénybe tudja venni.</p> <p>A rendszám kezelésének a célja a szervizszolgáltatással érintett gépjármű beazonosítása, adminisztráció, valamint elszámolás, számlázás.</p>	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	a szolgáltatást végző Partnerünk részére
Hozom – viszem szolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o tartózkodási hely, helyszín adat, o rendszám. 	<p>A hozom – viszem szolgáltatás teljesítése érdekében az érintett Gépjárművezetővel, illetve az Ügyfél kapcsolattartójával való a hozom – viszem szolgáltató általi</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, o értesítés küldése 	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	a szolgáltatást végző Partnerünk részére

		<p>A tartózkodási hely adat kezelésének a célja, hogy a hozom – viszem szolgáltató a Gépjárművezető tartózkodási helyére eljusson, illetve a Gépjárművezető az általa bejelentett helyen a szolgáltatást igénybe tudja venni.</p> <p>A rendszám kezelésének a célja a hozom – viszem szolgáltatással érintett gépjármű beazonosítása, adminisztráció, valamint elszámolás, számlázás.</p>		
Cseregépjármű szolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o elhelyezkedési/helyszín adat, o rendszám 	<p>A cseregépjármű szolgáltatás teljesítése érdekében az érintett Gépjárművezetővel, illetve az Ügyfél kapcsolattartójával való a cseregépjármű szolgáltató általi</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, o értesítés küldése <p>A tartózkodási hely adat kezelésének a célja, hogy a cseregépjármű szolgáltató a Gépjárművezető tartózkodási helyére eljusson, illetve a Gépjárművezető az általa bejelentett helyen a szolgáltatást igénybe tudja venni.</p> <p>A rendszám kezelésének a célja a cseregépjármű szolgáltatással érintett gépjármű beazonosítása, adminisztráció, valamint elszámolás, számlázás.</p>	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	a szolgáltatást végző Partnerünk részére
Káresemény, biztosítási ügyintézés	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o rendszám, o lakcím, o születési hely és idő, 	<p>Az Ügyfél, Gépjárművezető által kitöltött, a biztosítási káreseményre vonatkozó kárbejelentő továbbítása a biztosító felé, és a káresemény adminisztrációja, a kár felmérése a kár kezelése érdekében.</p>	<p>szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)</p> <p>szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)</p>	<p>A kárbejelentő általunk vagy közvetlenül a szerviz által kerül továbbításra a biztosítóhoz, utóbbi esetben a szerviz továbbítja a</p>

	<ul style="list-style-type: none"> o vezetői engedély száma, érvényessége, kategóriája, korlátozásai o a kárbejelentőn feltüntetett egyéb személyes adatok (pl. a káresemény adatai, kárra vonatkozó adatok, a káreseményről készült fényképek, a gépjármű utasainak száma, szemtanúkra vonatkozó adatok) 	<p>A biztosító által részünkre küldött, a biztosítási eseményekre vonatkozó kárriport és az abban szereplő adatokat (Gépjárművezető neve és Gépjármű rendszáma)</p> <ul style="list-style-type: none"> o az Ügyfél által igényelt biztosítási eseményekre vonatkozó kárriportok összeállítása érdekében és o a tulajdonunkban álló gépjárművek biztosítási káreseményei összegzése érdekében <p>statisztikai célból kezeljük.</p> <p>A rendszám kezelésének a célja a kár bejelentése, a biztosítási szolgáltatással érintett gépjármű beazonosítása, adminisztráció, valamint elszámolás, számlázás.</p>	<p>és jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)</p> <p>Jogos érdekünk, hogy a tulajdonunkban álló gépjárművek biztosítási káreseményeiről teljes körű képet kapjunk, a károkat helyreállíthassuk, kezelhessük és megfelelő információt tudjuk nyújtani az Ügyfelek részére a biztosítók eljárásról.</p>	<p>kárbejelentőt a részünkre annak érdekében, hogy jóváhagyhassuk a szükséges javítást.</p> <p>Amennyiben a kárriportot a biztosító küldi meg a részünkre, az továbbításra kerül az Ügyfél részére kérése esetén.</p> <p>Ügyfél, illetve az Ügyfél kapcsolattartója, flotta managere részére</p> <p>A káreseményre vonatkozó adatokat szakértők részére is továbbíthatjuk.</p>
Üzemanyagkártya szolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> o név, o rendszám, o , o üzemanyagkártya száma 	<p>Az üzemanyagkártya szolgáltatás teljesítése érdekében az érintett Gépjárművezetővel, illetve az Ügyfél kapcsolattartójával való</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, o értesítés küldése <p>A rendszám kezelésének a célja az üzemanyagkártya szolgáltatással érintett gépjármű beazonosítása, adminisztráció, valamint elszámolás, számlázás.</p>	<p>szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)</p>	<p>Az üzemanyagkártyát forgalmazó, kezelő szervezetek, valamint az Ügyfél, illetve az Ügyfél kapcsolattartója, flotta managere részére</p>

		Az Ügyfél kifejezett kérése alapján az üzemanyagkártya közvetlenül a Gépjárművezetőhöz, annak lakcímére kerülhet kiküldésre, amely Ügyfél kérés teljesítéséhez szükséges a Gépjárművezető neve, lakcíme.		
Büntetések kezelése	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o lakcím, o rendszám o szabálysértésre vonatkozó, a hatóság által leírt adatok o a parkolási társaság által leírt adatok 	<p>Bírság kezelése és kifizetése.</p> <p>Az Ügyfél kérése esetén közvetlenül a Gépjárművezetőre is terhelhetjük tovább a hatóságok, parkolási társaságok által kiszabott büntetéseket, bírságokat, díjakat, ennek érdekében a Gépjárművezető lakcímére küldjük meg a vonatkozó hatósági határozatot, a parkolási társaságok leveleit és a büntetésre, bírságra, díjakra vonatkozó számlát.</p> <p>A rendszám kezelésének a célja a szolgáltatással érintett gépjármű beazonosítása, adminisztráció, valamint elszámolás, számlázás.</p>	<p>jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)</p> <p>Az Ügyfél jogos érdeke, hogy a bérelt gépjármű használata során felmerült bírságot a közvetlenül a Gépjárművezetőre terheljük tovább.</p>	<p>Ügyfél, illetve az Ügyfél kapcsolattartója, flotta menedzser részére</p> <p>Hatóságok felé kizárólag a jogi személy Ügyfelek adatait továbbítjuk</p>
Bűnüldözési és nyomozó hatóságok, szervek, hatóságok megkeresésére, felszólítására történő válasz	<ul style="list-style-type: none"> o név o a bűnüldözési és nyomozó hatóságok, szervek által megadott, illetve kért egyéb adatok 	Bűnüldözési és nyomozó hatóságok, szervek, hatóságok megkeresésére, felszólítására történő válasz érdekében a jogszabályi kötelezettségek teljesítése	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont)	Bűnüldözési és nyomozó hatóságok, szervek, hatóságok
Telematika	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o rendszám 		szereződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	adattovábbításra nem kerül sor

Mobilparkolás	<ul style="list-style-type: none"> ○ név, ○ rendszám 	<p>A mobilparkolás szolgáltatás teljesítése érdekében az érintett Gépjárművezetővel, illetve az Ügyfél kapcsolattartójával történő</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, ○ értesítés küldése <p>A rendszám kezelésének a célja a mobilparkolás szolgáltatással érintett gépjármű beazonosítása, adminisztráció, valamint elszámolás, számlázás.</p>	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Mobilparkolási szolgáltatás nyújtó partnerek
Gépjárművezetői / Országelhagyási, gépjármű használati engedély kiállítása. Amennyiben az Ügyfél gépjármű használati szabályozása lehetővé teszi, akkor az adatkezelés alanya lehet a Gépjárművezető hozzátartozója is.	<ul style="list-style-type: none"> ○ név, ○ lakcím, ○ születési hely és idő, ○ személyi okmányok adatai (vezetői engedély száma, érvényessége, kategóriája, személyi igazolvány száma, útlevél száma, érvényessége), ○ rendszám 	<p>A gépjármű jogszerű használatának igazolása, illetve az Ügyfél kérésére a gépjárműre vonatkozó országelhagyási engedély kiállítása érdekében, valamint célországtól függően a közjegyző általi hitelesítés ügyintézéséhez szükséges a személyes adatok kezelése.</p> <p>A rendszám kezelésének a célja a szolgáltatással érintett gépjármű beazonosítása, adminisztráció, valamint elszámolás, számlázás.</p>	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Ügyfél, illetve az Ügyfél kapcsolattartója, flotta managere részére Közjegyző
Ügyfél elégedettség mérése	<ul style="list-style-type: none"> ○ név, ○ email cím, 	Személyre szabott termékek és szolgáltatások nyújtása, az Ügyfelek igényeinek minél magasabb fokon történő kielégítése, illetve megfelelése és az Ügyfelek, Gépjárművezetők igényei felmérése végett.	<p>jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont)</p> <p>Jogos érdekünk, hogy az általunk nyújtott Szolgáltatások színvonalát, minőségét folyamatosan monitorozzuk és fejlesszük a személyre szabott termékek és szolgáltatások nyújtása, az Ügyfeleink</p>	Schiller Autóház Kft.

			igényeinek minél magasabb fokon történő kielégítése, illetve megfelelése és az Ügyfelek, Gépjárművezetők igényei felmérése végett	
A Schiller Csoport egészére vonatkozó hírlevelek, marketing akcióról történő tájékoztatások küldése (az Ügyfél képviselői, flotta managerek, kapcsolattartók és Gépjárművezetők részére)	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím 	A Schiller Csoport egésze tevékenységének, illetve szolgáltatásainak reklámozása, marketing kommunikáció, ajánlatok küldése elektronikusan és/vagy papír alapon	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Schiller Autóház Kft.
Hangfelvétel készítése (telefonos ügyfélszolgálat esetén)	<ul style="list-style-type: none"> o hívás időpontja, időtartama, o hívó telefonszáma o telefonbeszélgetés során az Érintett által közölt személyes adatok 	<ul style="list-style-type: none"> o ügyfélpanasz kezelése o fogyasztóvédelem, minőségbiztosítás az ügyintézés hatékonyabb elősegítése, az az Ön és a Mi jogainak érvényesítése	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	adattovábbításra nem kerül sor

5.3 A Partnerek, illetve jogi személy Partner esetén a részükről eljáró vezető tisztségviselők, képviselők, kapcsolattartók, meghatalmazottak, munkavállalók személyes adatainak adatkezelése

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás
Szerződéskötés	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o munkakör 	<p>A Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges feladatok ellátása kapcsán az alvállalkozó, megbízott partnerekkel a vonatkozó szerződések megkötése érdekében az Ügyfél képviselőjével, kapcsolattartójával, értéksítési, műszaki vezetőjével, pénzügyi kapcsolattartójával történő</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvételhez, o kapcsolattartáshoz, o ügyintézéshez, o adminisztrációhoz, o ügyvitelhez <p>szükséges adatok rögzítése céljából</p>	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Schiller Autóház Kft. (könyvelés érdekében) Bank
A gépjármű bérbeadási és üzemeltetési szolgáltatások teljesítéséhez szükséges feladatok ellátása alvállalkozók, megbízottak, közreműködők által	<ul style="list-style-type: none"> o név, o email cím, o telefonszám, o munkakör 	<p>Az Ügyfelek részére nyújtott gépjármű bérleti és üzemeltetési szolgáltatások teljesítése, ellátása, támogatása és egyéb üzleti tevékenységek végzése</p> <p>Az általunk igénybe vett szolgáltatások teljesítése során</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvétel, o kapcsolattartás, o ügyintézés, adminisztráció, o időpont egyeztetés 	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	adattovábbításra nem kerül sor

		értesítés küldése		
Ügyfél rendezvények kommunikációja (kapcsolattartó, és ügyvezető)	<ul style="list-style-type: none"> ○ név, ○ email cím 	Az általunk szervezett rendezvényekhez, eseményekhez kapcsolódó meghívók küldése, valamint regisztráció vezetése.	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Cégcsoporton belüli társaságok
A Schiller Csoport egészére vonatkozó hírlevelek, marketing akcióról történő tájékoztatások küldése (a Partner képviselői, kapcsolattartói részére)	<ul style="list-style-type: none"> ○ név, ○ email cím 	A Schiller Csoport egésze tevékenységének, illetve szolgáltatásainak reklámozása, marketing kommunikáció, ajánlatok küldése elektronikusan és/vagy papír alapon	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Cégcsoporton belüli társaságok

5.4 Munkaviszony létesítésére irányuló álláspályázatra jelentkezőkkel kapcsolatos adatkezelése

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás
A meghirdetett álláspályázatra jelentkezők kiválasztása, értékelése	<ul style="list-style-type: none"> ○ név ○ születési hely és idő ○ korábbi munkahely neve, betöltött pozíció és az ott eltöltött időszak ○ Iskolai végzettség ○ Idegen nyelvismeret ○ önéletrajz egyéb adatai ○ motivációs levél egyéb adatai 	Munkaerő szükségletünk biztosítása érdekében az érintett azonosításához, megkülönböztetéséhez, a meghirdetett pozíció betöltésének és a jelentkező adott pozícióra való alkalmassága elbírálásához	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Cégcsoporton belüli társaságok

5.5 Használt gépjármű értékesítése során történő adatkezelése (jogi személy)

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás
Használt gépjármű értékesítése	<ul style="list-style-type: none"> ○ név ○ email cím ○ telefonszám ○ pozíció 	<p>Használt gépjárművek értékesítése során a vevő, érdeklődő képviselőjével, kapcsolattartójával, pénzügyi kapcsolattartójával történő</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ kapcsolatfelvételhez, ○ kapcsolattartáshoz, ○ ügyintézéshez, ○ adminisztrációhoz, ○ ügyvitelhez, ○ szerződéskötéshez <p>szükséges adatok rögzítése, kezelése céljából</p>	szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Schiller Autóház Kft. (könyvelés érdekében)

5.6 Használt gépjármű értékesítése során történő adatkezelése (magánszemély)

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás
Használt gépjármű értékesítése	<ul style="list-style-type: none"> o családi és utónév o születési hely és idő o anyja születési családi és utóneve o lakcím o adóazonosító jel o állampolgárság o személyazonosságot igazoló okmány típusa, sorszáma o email cím o telefonszám 	<p>Használt gépjárművek értékesítése során a vevő, érdeklődő képviselőjével, kapcsolattartójával, pénzügyi kapcsolattartójával történő</p> <ul style="list-style-type: none"> o kapcsolatfelvételhez, o kapcsolattartáshoz, o ügyintézéshez, o adminisztrációhoz, o ügyvitelhez, o szerződéskötéshez <p>szükséges adatok rögzítése, kezelése céljából</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c) pont)</p> <p>szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont)</p>	Schiller Autóház Kft. (könyvelés érdekében)

5.7 Ajánlat és felvilágosítás kérésekkel kapcsolatos adatkezelések

Tevékenység	Kezelt adatok	Adatkezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás
Telefonon, e-mailen, online formanyomtatvány kitöltésével, vagy személyesen ajánlat és felvilágosítás kérésekre, érdeklődésekre adott válasz, illetve tájékoztatás nyújtása	<ul style="list-style-type: none"> ○ név ○ telefonszám ○ email cím 	Az ajánlatkérő, érdeklődő érintett tájékoztatása, kérdéseinek megválaszolása, ajánlat adása, felvilágosítás nyújtása	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	adattovábbításra nem kerül sor
A Schiller Csoport egészére vonatkozó hírlevelek, marketing akcióról történő tájékoztatások küldése	<ul style="list-style-type: none"> ○ név, ○ email cím 	A Schiller Csoport egésze tevékenységének, illetve szolgáltatásainak reklámozása, marketing kommunikáció, ajánlatok küldése elektronikusan és/vagy papír alapon	az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pont)	Cégcsoporton belüli társaságok

VI. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

- 6.1 Ügyfelek kapcsolattartói (flotta managerei, pénzügyi vezetői), vezető tisztségviselői, képviselői személyes adatait az Ügyféllel fennálló jogviszonyunk megszűnését és a Partnerrel való teljes körű elszámolást követő 5 évig kezeljük.
- 6.2 A Gépjárművezetők személyes adatait az azt követő 2 évig kezeljük, hogy a Gépjárművezető által használt, az egyedi bérleti szerződésben meghatározott gépjármű visszaadásra került a részünkre és Ügyfél maradéktalanul teljesítette felénk az összes fizetési és egyéb kötelezettségeit. A gépjárművet érintő káresemény esetén a káresemény végleges biztosítói, jogi, illetve pénzügyi rendezéséig is kezelhetjük a Gépjárművezetők adatait. A gépjármű használata során felmerülő büntetések esetén az adott büntetés érvényesíthetősége, elévülése (figyelmlemmel a külföldi országok jogi szabályozására is) időtartamáig is kezelhetjük a Gépjárművezetők adatait.
- 6.3 Partnerek, illetve jogi személy Partner esetén a részükről eljáró vezető tisztségviselők, képviselők, kapcsolattartók, meghatalmazottak, munkavállalók személyes adatait a Partnerrel fennálló jogviszonyunk megszűnését és a Partnerrel való teljes körű elszámolást követő 5 évig kezeljük.
- 6.4 Ajánlatkéréssel kapcsolatos adatkezelés során - amennyiben az ajánlatkérő, érdeklődő más célú adatkezeléshez nem járult hozzá -, a megadott adatokat az ajánlatkérés vagy egyéb megkeresés kezeléséhez szükséges időtartamig, de legfeljebb 12 hónapig tároljuk.
- 6.5 Álláspályázatra jelentkező személyek esetében az adatok megőrzési, kezelési ideje az adott pozícióra történő kiválasztást követő 6 hónap.
- 6.6 Használt gépjárművek értékesítése esetén az igényérvényesítés elévülésiig (általában a teljesítéstől számított 5 év) kezeljük a személyes adatokat.
- 6.7 A fentiekől eltérő célú adatkezelés általános időtartama, valamint a fenti adatkezelések vonatkozásában az igényérvényesítéshez szükséges személyes adatok kezelésének időtartama azon jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig tart, amely jogviszony kapcsán a személyes adatokat kezeljük.
- 6.8 A ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából az adatkezelés időtartama ennél hosszabb is lehet.
- 6.9 A számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat és az azon szereplő személyes adatokat a számvitelről szóló 2000. évi törvény 169. §-a alapján 8 évig őrizzük meg.
- 6.10 Az Ön önkéntes hozzájárulásával megadott adatokat a fent meghatározott időtartamig, de legfeljebb az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.
Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül, ingyenesen - az alábbi címen, illetve a székhelyünkön - visszavonjuk. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- 6.11 Jogszabályi rendelkezés hiányában az adatokat a cél megvalósulásáig, illetve önkéntes hozzájárulással történő adatkezelés esetén legfeljebb az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, illetve amennyiben releváns az adatkezeléshez kapcsolódó kötelezettségek teljesítésére (adózás, számvitel) irányuló, meghatározott ideig kezeljük.
- 6.12 Kötelesek vagyunk törölni minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az

adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésünkre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen jogszabályi jogalap.

VII. ADATFELDOLGOZÓK

- 7.1 A Szolgáltatások nyújtása, szerződésszerű teljesítése, valamint az ezzel kapcsolatos üzleti tevékenységünk végzése érdekében igénybe veszünk, illetve szorosan együttműködünk a Schiller Cégcsoport tagjaival, más szolgáltatókkal, alvállalkozókkal, megbízottakkal, a Partnerekkel, akik adatfeldolgozónak minősülnek. A Partnerek támogatnak Minket a Szolgáltatások teljesítésében, nyújtásában.
Ezen adatfeldolgozók megismerik és kezelik az Ön személyes adatait a tevékenységükhöz szükséges célból, mértékben és időtartamban.
- 7.2 Egyéb partnereink (pl. IT szolgáltató, biztonsági cégek, jogász) az üzleti működésünket támogatják, karbantartják az IT rendszereinket és a hozzá kapcsolódó infrastruktúrát, személy, és vagyon- és objektum védelmet biztosítanak, illetve jogi tanácsadást, okiratszerkesztést végeznek (pl. szerződések előkészítése érdekében vagy igényérvényesítés, követeléskezelés végett).
- 7.3 A személyes adatok továbbításra kerülhetnek jogszabályi előírásoknak való megfelelés, valamint hatósági ügyintézés és tájékoztatás nyújtása érdekében.
- 7.4 A személyes adatokat az Ön ismeretében önkéntes, konkrét és kifejezetten hozzájárulása alapján továbbíthatjuk marketing és piackutatási célból.

VIII. AZ ÖN JOGAI

Az adatvédelmi jogszabályok bizonyos jogokat biztosítanak Önnek személyes adataihoz kapcsolódóan. A jogok egy része összetett, és kivételeket is tartalmaz, ezért azt javasoljuk, hogy olvassa el a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat és/vagy kérjen útmutatást a szabályozó hatóságoktól ezen jogok teljes körű magyarázatával kapcsolatosan. Az alábbiakban megtalálja személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogai összefoglalását, azzal, hogy bizonyos jogok csak meghatározott típusú, illetve jogalapú adatkezelésekre vonatkoznak.

8.1 Tájékoztatáshoz való jog

- 8.1.1 Az Érintettek megfelelő tájékoztatása érdekében a honlapunkon elérhetővé tesszük az aktuális Adatkezelési Tájékoztatónkat.
Az Adatkezelési Tájékoztatóban Ön mint Érintett az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, amennyiben adattovábbítás történik, ennek tényéről, a címzett nevről, elérhetőségéről, aki felé az adatokat továbbították, adatfeldolgozás tényéről, az érintett jogairól és jogorvoslati lehetőségekről az adatkezelést megelőzően tájékozódhat.
- 8.1.2 Ön bármikor kérhet írásbeli tájékoztatást az Önre vonatkozó adatkezelésekről.
A tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen 30 napon belül, közérthető formában, írásban adjuk meg az Ön által megjelölt címre. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatjuk, amelyről a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Egyes törvényekben meghatározott esetekben a törvényi rendelkezések alapján meg kell tagadnunk a tájékoztatást.
- 8.1.3 A tájékoztatás díjmentes, amennyiben Ön az adott évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben, illetve ha Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ésszerű díj állapítható meg, amelynek mértéke 1000,- Ft/tájékoztatás. A már megfizetett díjat visszatérítjük, amennyiben az adatok jogellenes kezelése kerül megállapításra, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

8.2 Hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés)

- 8.2.1 Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
- a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- 8.2.2 Az Ön által gyakorolt hozzáférési jog esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számítunk fel, amelynek mértéke 300,- Ft/oldal.
- 8.2.3 Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésére bocsátanunk, kivéve, ha az Ön másként kéri.
- 8.3 Helyesbítéshez való jog (pontatlan adatok helyesbítése, kiegészítése)**
- 8.3.1 Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 8.3.2 Ön köteles az adataiban bekövetkezett változásokról Minket haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 munkanapon belül értesíteni. Az adatváltozási kötelezettségének elmulasztásából eredő következményekért felelősség Önt terheli.
- 8.4 Törléshez - „az elfeledtetéshez” való jog (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén)**
- 8.4.1 Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, Mi pedig kötelesek vagyunk arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
 - b) Ön visszavonja a hozzájárulását vagy a személyes adatok különleges kategóriáinak kezelése esetén az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
 - e) a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

8.4.2 Nem törölhetjük azon adatokat, amelyek kezelését jogszabály írja elő, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges. Ezeket az adatokat kötelesek vagyunk a jogszabályban előírt időtartam figyelembevételével megőrizni és csak ezen időszakok lejárta után lehetséges az adatot törölni.

8.4.3 Amennyiben az adatkezelés szükséges jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, ebben az esetben nem szükséges az adatokat törölnünk.

8.5 Adatkezelés korlátozásához való jog;

8.5.1 Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

8.5.2 Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetjük.

8.6 Adathordozhatósághoz való jog

8.6.1 Ön jogosult arra, hogy Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja (önkéntes hozzájárulás alapján történő adatkezelés) vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

8.6.2 Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8.6.3 Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.7 Automatikus döntéshozatal

8.7.1 Az Adatkezelő nem alkalmaz teljesen automatikus döntéshozatalt.

8.8 Tiltakozáshoz való jog

8.8.1 Ön tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen, ha

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

8.8.2 A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében hoz, és döntéséről Önt írásban

tájékoztatja.

- 8.8.3 Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 8.8.4 Ön tiltakozhat továbbá személyes adatai kezelése ellen, ha a személyes adatok felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, céljára történik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

8.9 A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga

- 8.9.1 Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.
- 8.9.2 Az adatkezelésekkel kapcsolatos panaszok esetében a felügyeletet gyakorló hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

8.10 Bírósági jogorvoslat joga

- 8.10.1 A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való fentiek szerinti jog – sérelme nélkül, Ön hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- 8.10.2 Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve
- 8.10.3 Ön a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont, azaz önkéntes hozzájárulás alapján kezelt adatok vonatkozásában hozzájárulását a székhelyünkre, elektronikus levelezési (e-mail) címünkre megtett nyilatkozattal bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, azzal, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

8.11 Adatkezeléshez fűződő érintetti jogok korlátozása

- 8.11.1 Amennyiben valamely személyes adatok kezelését jogszabály, törvény írja elő, úgy ezen adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó jogi intézkedések korlátozhatják az Önt megillető adatkezeléssel kapcsolatos, és jelen Adatkezelési Tájékoztató VIII. fejezet 1-11. pontjában meghatározott jogaik és kötelezettségeik hatályát, ha a korlátozás tiszteletben tartja az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát, valamint azok az alábbiak védelméhez szükséges és arányos intézkedés egy demokratikus társadalomban:
- a) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
 - b) felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
 - c) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;
 - d) polgári jogi követelések érvényesítése.
- 8.11.2 Ön az Adatkezelési Tájékoztató VIII. fejezet 1-11. pontjaiban felsorolt érintetti jogaival korlátozottan élhet, amennyiben az adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó valamely személyes adatok kezelését jogszabály, törvény írja elő.

8.12 Jogorvoslati tájékoztatás

- 8.12.1 Ön tudomásul veszi, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogaira, azok érvényesítésére és a jogorvoslati lehetőségekre a GDPR 15-22. cikkei, valamint 77. és 79. cikkei irányadóak.
- 8.12.2 Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu.
- 8.12.3 Bírósági út: az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

IX. ADATBIZTONSÁG

- 9.1 A GDPR 32. cikkében foglaltak figyelembe vételével megfelelő és ésszerű technikai, szervezeti, adminisztratív és szervezési intézkedéseket hajtunk végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljunk, ideértve személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozását.

X. HOGYAN HASZNÁLUNK SÜTIKET, ÉS HASZNÁLJUK FEL SZEMÉLYES ADATAIT

- 10.1 Sütikkel kapcsolatos tájékoztatás
A honlap használatával kapcsolatban adatokat gyűjtünk és elemezzük. Ezen adatkezelésünk célja, hogy optimalizáljuk a használat élményét, illetve adatokat gyűjtünk statisztikai és marketing célokból is. Ön eldöntheti, hogy engedélyezi-e a süti használatát böngészője egyedi beállításai segítségével. A sütikkel, azok kezelésével, és elutasításával kapcsolatosan [Süti tájékoztatónkban](#) talál további információkat.

XI. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA, MÓDOSÍTÁSA

- 11.1 Jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit kiegészíthetik más információk, amelyeket Ön Tőlünk kapott, továbbá más felhasználási feltételek, amelyek a honlapunkon érvényesek, vagy amelyekkel kapcsolatosan Ön önkéntes hozzájárulását adta, amikor kapcsolatba lépett Velünk.
- 11.2 Amennyiben az Ügyfelek vagy más személy hozzáfér a személyes adatokhoz, ebben az esetben az Ügyfél, illetve az adott személy az adatkezelő, aki felelős az adatok kezeléséért, feldolgozásáért, továbbításáért és felhasználásáért. Az Adatkezelési Tájékoztató nem terjed ki Ügyfeleink, Partnereink és egyéb a Velünk kapcsolatban álló személyek által kezelt és felhasznált személyes adatokra.
- 11.3 Az Adatkezelési Tájékoztatót a honlapunkon tesszük közzé (<https://schiller.hu/flotta>), továbbá a székhelyünkön (1133 Budapest, Dráva utca 17.) elérhető.
- 11.4 Az Adatkezelési Tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosíthatjuk. Az alábbiakban jelöljük meg az Adatkezelési Tájékoztató utolsó módosítását. Az Adatkezelési Tájékoztató módosításáról az Érintetteket a honlapunkon tájékoztatjuk. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása akkor lép hatályba, amikor a módosított Adatkezelési Tájékoztatót közzétesszük a honlapunkon.
Ön a szolgáltatásaink használatával, illetve további használatával elfogadja a jelen, illetve módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

11.5 Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2023. 03. 20. napjától kezdődően hatályos.